
Politique de confidentialité externe

1. Informations générales

Cette politique de confidentialité (« Politique ») fournit des informations concernant le traitement des données personnelles par BYD France en France, société privée à responsabilité limitée de droit français, ayant son siège statutaire en France et son siège social au 2, avenue Paul Gréber, 60000, Allonne, France (ci-après dénommé individuellement et collectivement : « BYD France »)

Vous pouvez contacter BYD France via les coordonnées suivantes :

BYD France SAS

2 Avenue Paul Gréber,

60000 Allonne

France

Numéro de téléphone : +33 3 65 90 65 07

Adresse électronique : privacy.fr@byd.com

BYD France fait partie du groupe mondial de sociétés BYD Company Limited dont le siège est à Shenzhen, en Chine.

Cette politique s'applique à toutes les données personnelles traitées par BYD France et/ou pour le compte de BYD France, qui permettent d'identifier ou peuvent identifier une personne (« données personnelles »). Ces personnes impliquées sont ci-après collectivement désignées sous le nom de personnes concernées (« personnes concernées »).

BYD France se réserve le droit de réviser et/ou de modifier périodiquement la Politique afin de se conformer à la législation (locale et/ou française) et à toute autre fin jugée raisonnablement nécessaire par BYD France.

Pour toute question ou demande concernant cette politique, veuillez contacter : privacy.fr@byd.com

2. Gestion des données personnelles

BYD France respecte toutes les lois et réglementations françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter la loi française du 6 janvier 1978 relative à la protection des données (connue sous le nom de « LIL », Loi Information et Libertés), la **Loi n ° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles** et le règlement général (de l'UE) sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») (« **Lois applicables** »).

La Politique est une politique externe et elle s'adresse aux personnes concernées dont les données

personnelles sont traitées par BYD France dans le but de produire et de fournir des produits et des services. La présente politique s'applique au traitement des données personnelles, pour lequel BYD France agit en tant que responsable du traitement des données au sens des lois applicables. Cette politique s'applique aux données à caractère personnel des personnes concernées par BYD France, ainsi qu'au traitement de ces données personnelles, sous quelque forme que ce soit.

Les personnes concernées peuvent être invitées à fournir leurs données personnelles à des fins commerciales. Si tel est le cas, BYD France et ses partenaires sont tenus de préserver la confidentialité de ces informations.

3. Données personnelles

Les données personnelles mentionnées dans ce document et définies par BYD France concernent des informations de tous types relatives à chaque personne concernée - son nom, adresse électronique, numéro de téléphone, etc. - qui sont transmises à BYD France par les personnes concernées.

Les catégories de données personnelles traitées par BYD France sont les suivantes :

- Prénom ;
- Nom de famille (et nom de naissance) ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone (professionnel et privé) ;
- Carte d'identité ;
- Profession ;
- Données sur la fréquentation ;
- Titre ;
- Images numériques de personnes physiques ;
- Signature ;
- Montant transféré ;
- Code SAP (systèmes, applications et produits de traitement des données) ;
- Compte bancaire des fournisseurs

Certaines informations peuvent être des données personnelles sensibles au sens de la réglementation en vigueur. BYD France s'engage à traiter ces données sensibles conformément à la réglementation en vigueur et à informer les personnes concernées en conséquence.

4. Objectif et base juridique du traitement de données

Les objectifs du traitement des données personnelles par BYD France sont les suivants :

- paiement de la facture et gestion des dettes ;
- gestion des relations ;
- maintenir le contact avec les partenaires commerciaux/clients (potentiels) ;
- traitement des bons de commande ;
- raisons de sûreté et de sécurité : sécurité physique des personnes, protection de la propriété et contre les intrusions ;
- Gestion des contrats : respecter ses engagements contractuels envers ses clients ;
- évaluer la satisfaction des clients ;
- assurer la promotion et les opérations de marketing direct ;
- se conformer aux exigences légales et réglementaires ;
- réaliser des analyses de marché et établir des statistiques.

Pour plus d'informations sur les finalités du traitement des données personnelles par BYD, veuillez-vous reporter à l'annexe 1 de la présente Politique, qui comprend un tableau avec les finalités, les bases juridiques et les durées de conservation du traitement des données personnelles.

Bases juridiques

La société BYD France est tenue de traiter les Données à caractère personnel conformément à ces finalités et dans le respect des lois applicables. Le traitement des données par BYD France est nécessaire au fonctionnement des activités pour lesquelles la personne concernée a donné son consentement explicite, à l'exécution d'un contrat conclu entre BYD France et la personne concernée, ou à l'exécution d'une obligation juridique, ou ce traitement est nécessaire aux fins d'un intérêt légitime poursuivi par BYD France. Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment. En outre, lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre BYD France et la personne concernée, les données à caractère personnel traitées sont nécessaires pour conclure un contrat. Sans fournir les données personnelles, le contrat ne peut être conclu. Les intérêts légitimes pour lesquels BYD France traite des données personnelles sont les suivants : formulaire de contact pour la gestion des relations, le marketing et les activités de relations publiques pour les offres et les commandes, et protection de la sécurité des clients, des visiteurs et des biens.

Durée de conservation

BYD France n'utilisera et ne conservera pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire afin de réaliser les objectifs mentionnés ci-dessus, et supprimera les données personnelles collectées après la période nécessaire pour réaliser les objectifs décrits dans la présente politique, pour se conformer aux obligations contractuelles, ou dans la mesure autorisée ou requise par les lois applicables. La durée de conservation des données personnelles aux fins de paiement de la facture et de la gestion des dettes est de 10 ans et elle est de 30 jours pour la sécurité physique.

5. Limitation des finalités

Les données personnelles ne peuvent être traitées que dans la mesure nécessaire aux fins décrites. Les données personnelles ne peuvent en principe pas être traitées à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées. En cas de nécessité ou de besoin de traiter des données à caractère personnel à d'autres fins, BYD France examinera si les finalités du traitement de données envisagé sont compatibles avec les finalités originales. BYD France fournira à la personne concernée des informations sur la nouvelle finalité avant ce traitement ultérieur.

6. Sécurité des données personnelles

BYD France applique une politique stricte afin d'assurer la protection des données personnelles. Les données personnelles sont donc traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

La société BYD France traite les données à caractère personnel avec soin et confidentialité, et elle utilise toutes les protections physiques, administratives et techniques appropriées afin de préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles.

7. Transfert de données personnelles

BYD France et d'autres tiers, tels que des sociétés comptables, des sociétés de prévoyance, des banques, des compagnies d'assurances, des experts comptables, des sociétés de service de paie (SAP), des serveurs de stockage de données et des sociétés de services de sécurité ont accès aux données personnelles ou les ont transférées.

BYD France expliquera expressément, dans tous les cas, pourquoi de telles informations sont nécessaires, afin que les personnes concernées puissent les fournir à leur propre discrétion. BYD France ne divulguera pas les données à caractère personnel fournies par les personnes concernées à une partie, autre que BYD France, sans l'autorisation préalable de ces personnes.

Toutes les données sont directement collectées par les sujets de données. BYD France peut toutefois traiter des données personnelles obtenues à partir d'informations fournies par des personnes physiques ou des tiers. Dans tous les cas, les personnes concernées sont informées des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées.

BYD France met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin que le traitement de vos données reste sécurisé et confidentiel. BYD France prend à cet égard toutes les précautions nécessaires, en tenant compte de la nature des données et des risques liés au traitement, pour la sécurisation des données et, en particulier, pour empêcher de les déformer, de les endommager ou éviter que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, processus d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et des mots de passe confidentiels, système de connexion, cryptage de certaines données, ...).

BYD France divulgue des données personnelles dans le cas où cette divulgation est obligatoire en vertu des lois applicables ou si elle est raisonnablement considérée comme étant essentielle pour protéger les droits, la propriété et la sécurité des tiers, de la société BYD France elle-même et/ou les sociétés qui lui sont affiliées.

Il est possible que BYD France décide de vendre, d'acheter, de fusionner ou de réorganiser ses activités, que ce soit pour des raisons stratégiques ou commerciales. Une telle transaction peut impliquer la divulgation de données à caractère personnel à des acheteurs potentiels ou réels, ou leur réception par des vendeurs. BYD France a pour pratique de rechercher une protection appropriée des informations dans ces types de transactions.

BYD France peut transférer des données personnelles vers un pays tiers ou des organisations internationales en dehors de l'union européenne/de l'Espace économique européen (« UE/EEE »), comme Shenzhen (Chine). Ce transfert pourra uniquement se faire dans le respect des lois applicables, et le cas échéant, des garanties sont mises en place pour garantir le niveau de protection des personnes concernées conformément aux lois applicables (par exemple, les transferts sur la base d'une décision relative à l'adéquation du niveau de protection des données ou de clauses types de l'UE).

Dans certaines circonstances, il est possible que des données personnelles puissent être divulguées conformément à des assignations, mandats ou décisions judiciaires ou autres émanant du gouvernement.

8. Droits relatifs aux données personnelles

Les personnes concernées ont le droit d'information, d'accès, de rectification, d'ajout et de suppression de données personnelles, ainsi que le droit de contester ou de restreindre le traitement des données personnelles (ou de retirer leur consentement préalable), ainsi que le droit à la portabilité des données. La procédure de BYD France qui permet aux personnes concernées d'exercer ces droits est décrite ci-dessous.

Les personnes concernées peuvent déposer une demande d'accès auprès de BYD France. BYD France répondra dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois, dans les cas suivants :

- a) si BYD France détient des données à caractère personnel relatives à la personne concernée ; et,
- b) si c'est le cas, des informations sont fournies sur les finalités du traitement, les catégories, les destinataires (le cas échéant), la période de stockage des données personnelles envisagée, ou les critères utilisés, l'existence du droit de demander la rectification, l'effacement, la restriction ou l'objection à un tel traitement, le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle, l'existence d'un processus automatisé de prise de décision en cas de transfert des données vers un pays tiers, les garanties appropriées et la ou les sources des données personnelles.

Une fois que la personne concernée a eu accès aux données personnelles, elle peut demander à BYD France de corriger, restreindre, modifier, ajouter, effacer et/ou transporter les données personnelles. BYD France informera la personne concernée, dans un délai d'un (1) mois après la réception de la demande, si celle-ci devra être satisfaite (dans le délai imparti) et, dans le cas contraire, accompagnée des motifs du retard ou du rejet.

Les informations fournies doivent être gratuites. Les personnes concernées peuvent exercer ces droits à des intervalles raisonnables. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en prenant contact avec BYD France (voir adresse ci-dessus) ou en envoyant un courrier électronique à : privacy.fr@byd.com

BYD France acceptera une demande légitime de la personne concernée en vue de la correction, de la restriction ou de la suppression, si les données personnelles sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes aux fins du traitement des données, ou si elles sont traitées de manière contraire aux lois applicables.

En ce qui concerne une demande d'effacement de données à caractère personnel, il convient de prendre en compte que BYD France n'acceptera pas cette demande, si elle est incompatible avec l'une des obligations juridiques de BYD France.

Si une demande est autorisée, BYD France appliquera la décision de corriger, modifier, effacer et/ou transporter les données personnelles dans les meilleurs délais.

En cas d'inquiétude quant au traitement des données personnelles, les personnes concernées ont également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle locale, [en France : La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)].

9. Questions et demandes

En cas de questions et de demandes de renseignements concernant cette politique de BYD France, veuillez contacter : privacy.fr@byd.com

Annexe 1 : finalités du traitement, bases juridiques et durées de conservation.

Finalité du traitement.	Base juridique	Durée de conservation
Surveillance par caméra ; raisons de sécurité	Intérêt légitime	30 jours
Données contractuelles, communication quotidienne, ordre d'expédition, demandes de devis, communication commerciale	Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'une commande	Au moins pour la durée du contrat, jusqu'à la fin de la période de garantie et/ou de réclamation
Base de données financières ; comptabilité	Nécessaire au respect d'une obligation légale	10 ans
Base de données des fournisseurs ; payer les factures et recevoir des crédits	Nécessaire à l'exécution d'un contrat/d'une commande	10 ans après la fin du contrat des fournisseurs
Gestion des ventes et du matériel	Intérêt légitime	5 ans après l'échéance du contrat
Offres et commandes de véhicules	Nécessaire à l'exécution d'un contrat	5 ans après l'échéance du contrat

Aide juridictionnelle (examen des contrats)	Intérêt légitime (examen des contrats)	5 ans après l'échéance du contrat
Gestion des relations	Consentement et nécessaire à l'exécution d'un contrat	5 ans après la fin de la relation avec le client
Maintenir le contact avec des partenaires commerciaux potentiels	Consentement	1 an
Créer un bon de commande (PO)	Nécessaire à l'exécution d'un contrat	5 ans après la création du bon de commande
Fournir un service et un soutien	Nécessaire à l'exécution d'un contrat	5 ans après l'achat ou 2 ans après la fin des obligations contractuelles de BYD France
La gestion des contrats	Nécessaire à l'exécution d'un contrat	5 ans après la fin du contrat avec les fournisseurs
Contrôle de la qualité	Nécessaire à l'exécution d'un contrat et nécessaire au respect de l'obligation légale	Pour la durée de la garantie (garantie de performance de 12 ou 25 ans)
Formation des clients	Intérêt légitime	Pour la durée de la concession, tous les deux ans